

## **Conditions générales de vente**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux réservations et aux annulations. Toute réservation implique donc de la part du client l'adhésion entière et sans réserve aux présentes conditions.

## **Conditions de réservation**

Pour garantir votre réservation, nous vous demandons votre numéro de carte bancaire ou l'envoi d'un chèque d'arrhes.

Montant des arrhes :

- **Pour un séjour de moins de 3 nuits** : la première nuit vous sera demandée,
- **pour un séjour de 3 nuits et plus** : 30 % du montant de votre séjour vous seront demandés.

## **Conditions d'annulation**

Conformément aux dispositions prévues par l'article n°1590 du code civil français : « *toutes arrhes de garantie versées restent définitivement acquises* ».

## **Conditions spécifiques de l'établissement**

- **Annulation moins de 7 jours avant l'arrivée prévue** : les arrhes sont définitivement acquises.
- **En cas de non-présentation à la date prévue** de début de séjour : les arrhes seront encaissées et le reste du séjour sera annulé.
- **Annulation plus de 7 jours avant l'arrivée prévue** : les arrhes peuvent être reportées pour un séjour sur la même saison ou rendues.
- **En cas d'interruption de séjour, sans information de la réception** au moins 48 heures avant le départ, une nuit sera facturée par l'établissement à titre de dédommagement.